

Stichting Rudra Dhaam - Privacyverklaring

Stichting Rudra Dhaam, gevestigd aan Zuiderparklaan 44, 2574HL 's-Gravenhage, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.rudradhaam.com> Zuiderparklaan 44, 2574HL 's-Gravenhage 31647160977 Shivam Badal is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Rudra Dhaam. Hij/zij is te bereiken via info@rudradhaam.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Rudra Dhaam verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rudradhaam.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Doelen van gegevensverwerking

Stichting Rudra Dhaam verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling via Mollie (hiervoor gebruiken wij uw naam en e-mailadres)
- Het verzenden van bevestigings-e-mails met betrekking tot onze diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Rudra Dhaam neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een medewerker van Stichting Rudra Dhaam.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Rudra Dhaam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam: 2 jaar na laatste dienstverlening (noodzakelijk voor administratie en dienstverlening)
- E-mailadres: 2 jaar na laatste dienstverlening (noodzakelijk voor communicatie en dienstverlening)
- Telefoonnummer: 2 jaar na laatste dienstverlening (noodzakelijk voor communicatie en dienstverlening)

Voor administratieve gegevens die vallen onder de fiscale bewaarplicht hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Rudra Dhaam verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor het verwerken van betalingen delen wij uw naam en e-mailadres met onze betalingsverwerker Mollie. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stichting Rudra Dhaam gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Rudra Dhaam en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rudradhaam.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stichting Rudra Dhaam wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Rudra Dhaam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@rudradhaam.com